

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH W SERWISIE INTERNETOWYM DLADEALERA.PL

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług świadczonych przez serwis
- IV. Warunki zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Warunki świadczenia umów o świadczenie usług elektronicznych
- VI. Obowiązki użytkownika
- VII. Funkcje (procesy) udostępnione przez operatora w ramach aplikacji
- VIII. Płatności
- IX. Własność intelektualna
- X. Odpowiedzialność serwisu oraz obowiązki operatora
- XI. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- XII. Postępowanie reklamacyjne dotyczące usług świadczonych przez serwis
- XIII. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem internetowym www.dladealera.pl jest udostępniony Użytkownikom przez **VEXIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach, ul. Zakopiańska 1, 40-219 Katowice, **NIP:** 9542700709, **REGON:** 241609390.
2. Serwis internetowy działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Oferta Serwisu skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców, zgodnie z modelem biznesowym B2B (ang. Business to Business)
4. Regulamin określa:
 - 4.1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis w usłudze SaaS,
 - 4.2. zasady świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis internetowy,
 - 4.3. obowiązki Użytkownika,
 - 4.4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 4.5. procesy systemowe udostępnione Użytkownikom w ramach Aplikacji,
 - 4.6. tryb postępowania reklamacyjnego,
 - 4.7. odpowiedzialność oraz obowiązki Operatora.
5. Działanie Serwisu w usłudze SaaS polega na udostępnieniu Klientom oprogramowania, za pomocą którego możliwe jest prowadzenie procesów związanych ze sprzedażą

pojazdów, w tym zwłaszcza prowadzenie inwentarza pojazdów, publikacja ogłoszeń (ofert sprzedaży) na stronie internetowej zintegrowanej z Aplikacją, zbieranie ofert sprzedaży oraz zawieranie umów z klientami. Dostęp do funkcjonalności systemu uzyskuje się przez przeglądarkę internetową - po zalogowaniu Użytkownika na Konto.

6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług Serwisu, do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz Aplikacji, Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z treścią Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późn. zm.), oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. **OPERATOR (ADMINISTRATOR, USŁUGODAWCA)** - VEXIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Zakopiańska 1, 40-219 Katowice, NIP: 9542700709, REGON: 241609390.
2. **UŻYTKOWNIK (USŁUGOBIORCA)** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Serwisu i wyraziła zgodę na treść Regulaminu. Użytkownik po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, akceptacji i aktywacji konta przez Operatora może korzystać z Aplikacji.
3. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej www.dladealera.pl, umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
4. **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Operatora (Aplikacji), w którym gromadzone są dane Użytkownika.
5. **SERWIS** - serwis internetowy prowadzony za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.dladealera.pl umożliwiający korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem przez Operatora, w tym z udostępnionej do korzystania Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
6. **APLIKACJA** – udostępniany Użytkownikowi drogą elektroniczną przez Operatora, za pośrednictwem Serwisu, program komputerowy o nazwie Dladealera, wspierający w zakresie jego funkcjonalności i przeznaczenia obsługę procesów w ramach prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej tj. dealer lub komis samochodowy.
7. **STRONY** - Użytkownik oraz Operator.

8. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
9. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
10. **FORMULARZ KONTAKTOWY** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora, umożliwiającą Użytkownikowi bezpośredni kontakt z Operatorem.
11. **DZIEŃ DORĘCZENIA** - oznacza dzień wysłania oświadczenia/informacji pocztą elektroniczną (e-mail) na adres elektroniczny podany w danych kontaktowych lub siódmy dzień od dnia wysłania oświadczenia/informacji w formie pisemnej na adres podany w danych kontaktowych, jeżeli dzień ten jest dniem ustawowo wolnym od pracy, za dzień doręczenia przyjmuje się pierwszy dzień powszedni, który po nim następuje.
12. **OKRES ROZLICZENIOWY** – oznacza miesiąc, kwartał lub rok, w ramach którego są świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz Aplikacji, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia powyższych usług. Okres rozliczeniowy podzielony jest na miesięczne cykle rozliczeniowe. Płatność za poszczególne cykle miesięczne będzie dokonywane na podstawie faktury VAT udostępnionej na Koncie Użytkownika.
13. **OPŁATA** – płatność miesięczna należna Operatorowi z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, która jest płatna zgodnie z Regulaminem.
14. **SUBSKRYPCJA** - oświadczenie woli Użytkownika na zawarcie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w postaci założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz korzystanie z Aplikacji. Założenie Subskrypcji następuje poprzez stworzenie Konta za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, działającej pod adresami: www.dladealera.pl.
15. **DEMO** - Operator umożliwia Użytkownikom bezpłatny test Aplikacji. Operator oświadcza, że umożliwienie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji na trwający maksymalnie do 14 dni bezpłatny okres próbny nie stanowi świadczenia usługi w rozumieniu przepisów prawa cywilnego oraz przepisów podatkowych i jest dokonywany nieodpłatnie, wyłącznie w celach testowych i reklamowych na rzecz Użytkownika.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SERWIS

1. Operator umożliwia za pośrednictwem Serwisu odpłatne korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - 1.1. prowadzenie Konta w Serwisie oraz udostępnianie poprzez sieć Internet Aplikacji do korzystania na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 1.2. udostępnienie miejsca na serwerze w celu przechowywania danych przetwarzanych za pomocą Aplikacji,

- 1.3. udostępnienie miejsca na serwerze w celu przechowywania danych przetwarzanych za pomocą strony internetowej Użytkownika (hosting).
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników Serwisu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Operator ma prawo zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych, dotyczących usług Operatora. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnej chwili istniejącej funkcjonalności Serwisu, w tym Aplikacji, w szczególności poprzez rozbudowę o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników.
5. Operator będzie informował Użytkowników o zmianach, o których mowa w pkt 4 niniejszego rozdziału, z wyprzedzeniem nie krótszym niż czternaście dni przed datą wprowadzenia danej zmiany, poprzez powiadomienie systemowe lub drogą mailową na adres mailowy Użytkownika podany w profilu Użytkownika.
6. W związku z korzystaniem z Serwisu oraz Aplikacji Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do Serwisu oraz Aplikacji (ani jakiegokolwiek ich części), za wyjątkiem tych uprawnień, które wprost zostały mu przyznane w treści Regulaminu.
7. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji, na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo w szczególności:
 - 7.1. zamieszczać w Aplikacji informacje oraz pliki,
 - 7.2. opisywać umieszczone przez siebie pliki.
8. Za skutki działań Użytkownika polegających na umieszczaniu lub udostępnianiu plików lub jakichkolwiek innych treści w Aplikacji odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik podejmujący takie działania. W przypadku gdyby jakikolwiek podmiot wystąpił z roszczeniami wobec Operatora z tytułu umieszczenia lub udostępnienia przez danego Użytkownika określonych plików lub jakichkolwiek innych treści w Aplikacji, Użytkownik będzie zobowiązany zadośćuczynić uzasadnionym roszczeniom odpowiednio Operatorowi lub podmiotowi opisanemu powyżej, zgłaszającemu roszczenia. W przypadku gdyby Operator zadośćuczynił takim roszczeniom, Operator zastrzega sobie prawo domagania się od Użytkownika naprawienia szkód poniesionych z tego tytułu odpowiednio przez Operatora, w tym kosztów pomocy prawnej. Zobowiązania Użytkownika określone w niniejszym punkcie dotyczą sytuacji, gdy roszczenia osób trzecich objęte niniejszym punktem będą bezpośrednią konsekwencją działań lub zaniechań Użytkownika, dotyczących zamieszczenia lub udostępnienia w Aplikacji określonych plików lub jakichkolwiek innych treści.
9. Użytkownik korzystając z Aplikacji poprzez umieszczanie konkretnych plików lub jakichkolwiek innych treści zapewnia, iż służy mu w tym względzie wszelkie prawa, w tym

w szczególności prawa majątkowe autorskie, że nie narusza swym działaniem praw osób trzecich.

IV. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator:
 - 1.1. komputer z dostępem do Internetu,
 - 1.2. dostęp do poczty elektronicznej,
 - 1.3. przeglądarka internetowa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub utrudnienia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, uniemożliwiające mu prawidłowe korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, Użytkownik musi dokonać rejestracji Konta za pomocą Formularza Rejestracji udostępnionego na stronie internetowej pod adresem www.dladealera.pl.
4. Dane podane przez Użytkownika w trakcie procesu rejestracji Konta są niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji oraz rozpoczęcia korzystania z usług i ich rozliczenia.
5. Podawane przez Użytkownika dane powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany.
6. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych pod rygorem, iż w przypadku braku wykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenie, faktura lub informacja itp. wysłana przez Operatora do Użytkownika na dotychczasowe podane dane kontaktowe, w tym adresy elektroniczne, będzie traktowana za skutecznie doręczoną.
7. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz Aplikacji na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora pod rygorem nieważności.
8. Operator zachowuje prawo do odmówienia akceptacji rejestracji i aktywacji Konta Użytkownika bez podania przyczyn.

V. WARUNKI ŚWIADCZENIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych przez Serwis ma charakter **odpłatny**. Możliwość dostępu i korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w

ramach Serwisu w tym z Aplikacji jest odpłatna, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik ma prawo do skorzystania z tzw. wersji Demo, tj. dostępu do Aplikacji i możliwości korzystania z udostępnionych w jego ramach usług świadczonych drogą elektroniczną bez konieczności dokonania Opłaty. Każdy Użytkownik ma prawo do skorzystania tylko jeden raz z wersji Demo niezależnie od tego ile razy zawiera kolejne umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu. Po zakończeniu okresu trwania wersji Demo Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia Opłat za korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Podstawą świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz Użytkownika przez Operatora w zakresie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest poniesienie przez Użytkownika Opłaty.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony. Umowa zawierana jest na okres od miesiąca do dwunastu miesięcy. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej, polegającej na prowadzeniu Konta, jest automatycznie przekształcana w umowę na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza, iż uważnie zapoznał się on z treścią Regulaminu. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko i jest odpowiedzialny w szczególności za wszelkie działania podejmowane w związku z korzystaniem z Serwisu.

VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem przy wykonywaniu Usług Elektronicznych.
2. Użytkownik zobowiązuje się do udzielania Operatorowi informacji zgodnych ze stanem faktycznym oraz udostępniania informacji potrzebnych do należytego wykonania Usług Elektronicznych.
3. Użytkownik korzystający z Aplikacji jest zobowiązany do podawania rzetelnych oraz prawdziwych informacji, w szczególności dotyczących pojazdów wystawianych na sprzedaż.
4. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do działania w sposób zgodny z prawem, a także dobrymi obyczajami, szanując dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej osób trzecich.
5. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora w przypadku naruszenia Regulaminu przez innego Użytkownika Serwisu.

VII. PROCESY UDOSTĘPNIONE PRZEZ SERWIS W RAMACH APLIKACJI

1. Użytkownik posiadający dostęp do Aplikacji może upoważnić maksymalnie trzy osoby do moderowania wprowadzanych treści w Aplikacji.
2. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji ma prawo w szczególności do:
 - 2.1. dodawania pojazdów do inwentarza,
 - 2.2. opisywania dodawanych pojazdów oraz dodawania ich zdjęć,
 - 2.3. eksportowania danych z Aplikacji na temat posiadanych pojazdów wraz z ich opisem oraz zdjęciami, do serwisów umożliwiających ich sprzedaż (np. OtoMoto),
 - 2.4. odbierania wiadomości osób lub klientów, korzystających ze strony internetowej Użytkownika, wysyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - 2.5. prowadzenia statystyk związanych ze sprzedażą,
 - 2.6. zapisywania informacji na temat klientów, którzy są zainteresowani usługi oferowanymi przez Użytkownika np. wykonali jazdę próbną.

VIII. PŁATNOŚCI

1. W ramach danej Subskrypcji w cyklu miesięcznym liczonym od daty aktywacji Konta przez Operatora, udostępni on w panelu administracyjnym danego Konta fakturę VAT z tytułu świadczonych Usług Elektronicznych. Użytkownik jest zobowiązany uregulować należność za Subskrypcję nie później niż w terminie siedmiu dni roboczych od daty udostępnienia faktury VAT przez Operatora. Na życzenie Użytkownika Operator będzie zobowiązany przesłać fakturę VAT na adres podany w Formularzu Rejestracji.
2. Operator udostępni następujące sposoby płatności:
 - 2.1. płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Operatora wskazany w fakturze VAT,
 - 2.2. płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (DotPay.pl).
3. Nieuiszczenie Opłaty abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT z tytułu Opłaty abonamentowej skutkować będzie automatycznym zablokowaniem dostępu wszystkich Użytkowników do Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty abonamentowej w terminie czternastu dni od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ czternastodniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i rozwiązaniem umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez Operatora faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich

przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010 r. nr 249, poz. 1661).

5. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

6. Cennik:

	Pakiet Basic	Pakiet Optimum	Pakiet Professional
Płatność na miesiąc	45	55	65
Lub płatność na rok z góry	399	499	599

Na kwoty mogą być uwzględnione rabaty

IX. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Serwisem i Aplikacją oraz Konta Użytkowników, a nie wyłączone postanowieniami odrębnych przepisów czy licencji, należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późn. zmianami).
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Serwisu i Aplikacji do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Serwisu oraz Aplikacji, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Pobieranie, wykorzystywanie oraz przetwarzanie treści Serwisu oraz Aplikacji, w tym za pomocą robotów internetowych lub innych automatycznych systemów pobierania danych z Serwisu oraz Aplikacji bez zgody Operatora, jest równoważne z naruszeniem Regulaminu.
4. Użytkownik, umieszczając na Koncie dane lub inne treści, wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez Operatora, jak również upoważnia Operatora do ich wykorzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU ORAZ OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Wykonując umowę zawartą pomiędzy Stronami, Operator zobowiązuje się wykonać Usługę Elektroniczną z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
2. Odpowiedzialność Operatora doznaje następujących ograniczeń:
 - 2.1. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek bezprawne działania Użytkownika korzystającego z usług Serwisu oraz Aplikacji.

- 2.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty, które poniósł Użytkownik w związku z nienależytym, lecz niezawinionym przez Operatora działaniem Aplikacji, jak również z tytułu ewentualnych utraconych korzyści przez Użytkownika.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
 4. Operator oraz jego licencjodawcy nie udzielają gwarancji oraz nie składają żadnych oświadczeń związanych z dokładnością lub kompletnością jakichkolwiek treści oraz informacji udostępnionych Użytkownikom za pomocą Serwisu oraz Aplikacji.
 5. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług Elektronicznych z przyczyn technicznych.
 6. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SERWIS

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@dladealera.pl**
2. Reklamacja związana ze świadczeniem Usług Elektronicznych może dotyczyć wyłącznie funkcjonalności oraz kwestii technicznych Serwisu oraz Aplikacji.
3. Zaleca się podanie w powyższej wiadomości e-mail jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Operatora.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie czternaście dni.
5. Odpowiedź Operatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

XII. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.
 - 1.1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej w postaci Konta Użytkownika.
 - 1.2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Użytkownika, wszelkie Opłaty nie podlegają zwrotowi.
 - 1.3. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn przesyłając stosowne oświadczenie za pośrednictwem Formularza Kontaktowego lub poczty elektronicznej na adres: **biuro@dladealera.pl**
 - 1.4. Operator może zablokować Konto Użytkownika, a nawet wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik:
 - 1.4.1. narusza Regulamin,
 - 1.4.2. dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu
 - 1.4.3. działa na szkodę Operatora,
 - 1.4.4. poda nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zaktualizuje niezwłocznie zmiany podanych danych odpowiednio do stanu faktycznego,
 - 1.4.5. nie dokonuje terminowo Opłat,
 - 1.4.6. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Serwisie oraz za pomocą Aplikacji lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu lub dokonuje innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu,
 - 1.4.7. wykonuje czynności niezgodne z prawem.
 - 1.5. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu z natychmiastowym skutkiem rozwiązującym w przypadkach określonych w ust. 1.4. niniejszego rozdziału.
 - 1.6. Operator może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 - 1.7. Oświadczenie woli Operatora dotyczące wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dla swej ważności wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej i winno być przesłane odpowiednio na adres Użytkownika lub adres elektroniczny Użytkownika podany w danych kontaktowych. Okres wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu rozpoczyna swój bieg począwszy od Dnia Doręczenia oświadczenia woli Operatora o wypowiedzeniu umowy.

- 1.8. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
- 1.9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy tylko wtedy, gdy wywiąże się on ze wszystkich swoich należnych Opłat względem Serwisu za korzystanie z jego zasobów oraz zasobów Aplikacji.
2. Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane przez Operatora w ramach działalności Serwisu oraz Aplikacji zawierane są w języku polskim, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu wiążą Użytkownika, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie siedmiu dni od dnia powiadomienia Użytkownika o zmianach przez Serwis.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Operatora.